

# Vivre la différence Daniels

PARTENAIRE PLUTÔT QUE FOURNISSEUR



MAKING HEALTHCARE SAFER  
SOINS DE SANTÉ PLUS SÉCURITAIRES



Le but de notre existence est de  
rendre les soins de santé plus sécuritaires.

# Daniels Health

## NOTRE PARCOURS



DAN DANIELS FONDATEUR ET PDG

Notre parcours a été entamé avec l'idée passionnante qu'on peut changer le monde... et franchement, nous n'avons jamais cessé d'y croire.

En 1986, nous mettions l'accent sur le concept simple qu'on pouvait combiner la microbiologie à l'innovation et aux efforts cliniques pour éliminer un problème qui avait des répercussions profondes dans le milieu des soins de santé : le VIH, acquis par une blessure causée par une aiguille.

En Australie, notre rêve s'est réalisé. Nous avons investi dans la recherche et le développement pendant des années pour créer le système de confinement le plus sécuritaire au monde; nous nous sommes attaqués au statu quo qui régnait dans l'industrie pour que des normes plus sévères soient imposées en matière de protection contre les objets tranchants. Nous avons ainsi été témoins, à l'échelle du pays, d'une réduction de **plus de 80 pour cent** des blessures causées par des aiguilles lors de tâches d'élimination. Nous ne nous sommes pas arrêtés là...

Aujourd'hui, Daniels Health, avec à sa tête Dan Daniels, fondateur visionnaire, travaille aux côtés des établissements de santé du monde entier pour instaurer une nouvelle norme minimale en matière de gestion des objets tranchants et des déchets médicaux. Daniels Health ramène les déchets médicaux sous les projecteurs cliniques en mettant la sécurité et le contrôle des infections au premier plan de la gestion des déchets médicaux, et en s'assurant que les indicateurs clés du rendement des coûts, du volume de déchets et de l'impact sur l'environnement constituent une responsabilité partagée entre le producteur de déchets et son partenaire, Daniels.

En 32 ans, depuis ses débuts dans un garage, avec seuls des tubes à déchets en PVC et un rêve irréprouvable, Daniels a grandi et est devenue l'une des entreprises de services de soins de santé la plus influente au monde. Ses pratiques de sécurité sont devenues la référence des normes mondiales, ses technologies de lavage robotisées et de traitement ont atteint des degrés de décontamination sans précédent et toute l'industrie voit ses produits comme étant sans pareil en matière de protection de la sécurité des travailleurs du milieu des soins de santé. Notre engagement envers la sécurisation des soins de santé est collectif et passionné.

Pour en savoir davantage, rendez-vous au [www.danielshealth.ca/our-story](http://www.danielshealth.ca/our-story).

# Nos réalisations

## CONCEPTION ET BREVETAGE DE PLUS DE 60 SYSTÈMES DE CONFINEMENT CONÇUS EN CLINIQUE

et de produits connexes qui transforment la sécurité, l'efficacité et l'empreinte écologique de la gestion des déchets médicaux.



## INVENTION D'UNE TECHNOLOGIE DE LAVAGE ROBOTISÉ À LA FINE POINTE

qui obtient les plus hauts degrés de réduction de la charge bactérienne et de décontamination jamais obtenus par un processus de lavage de contenants médicaux.

## UN PLUS GRAND INVESTISSEMENT DANS LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT ET LA CRÉATION D'UN CADRE SCIENTIFIQUE SUR LEQUEL NOTRE TECHNOLOGIE REPOSE QUI DÉPASSE CELUI DE TOUTE AUTRE ENTREPRISE DE CONFINEMENT D'OBJETS TRANCHANTS AU MONDE.

Les collecteurs Sharpsmart de Daniels ont fait l'objet d'études jugées par les pairs de cinq journaux indépendants sur une période de 12 ans; ces études ont produit des résultats constants quant à la réduction des blessures causées par des objets tranchants et à la réduction de la charge environnementale dans six pays.



## ÉTABLISSEMENT DE 24 USINES ET POSTES DE TRANSFERT AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA,

créant une capacité nationale de service très développée dans toute l'Amérique du Nord.



ON ESTIME QUE...

Chaque année, **50 000**  
blessures causées  
par des aiguilles et  
autres objets tranchants  
surviendront chez le  
personnel des soins  
de santé du Canada.

**Notre engagement est de  
réduire ce nombre grâce à  
notre vision, à nos services et  
nos produits.**



MAKING HEALTHCARE SAFER  
SOINS DE SANTÉ PLUS SÉCURITAIRES

# La différence que nous créons

Nos clients profitent de la « valeur » qu'offre Daniels à plusieurs niveaux : gains d'efficacité, réduction des coûts, réalisations environnementales et amélioration des résultats de sécurité. Dans notre milieu, la réussite n'est jamais instantanée : découvrez le parcours de changement que nous avons vécu aux côtés d'autres établissements de soins de santé de pointe.



## SHARPSMART :

### Incidence sur les émissions et les blessures

**Publication** Inside Hospitals: "Apple of Their Eye" Infection Prevention, octobre 2011

Les contenants jetables pour objets tranchants à usage unique ont été remplacés par le système de confinement réutilisable Sharpsmart. L'étude avant-après de 12 mois a déterminé l'effet du système de confinement réutilisable Sharpsmart sur les émissions de gaz à effet de serre et sur les blessures causées par des objets tranchants à l'hôpital de 500 lits NHS Foundation Trust Hospital. Les résultats ont montré que Sharpsmart :

- ▶ Il y a eu une importante réduction des gaz à effet de serre (GES) de 109,8 tonnes de CO<sub>2</sub>eq par année, ce qui correspond à une **réduction de 91 % des GES** par rapport au système de confinement des objets tranchants jetable que l'établissement utilisait avant.
- ▶ Les déchets acheminés aux sites d'enfouissement ont fait l'objet d'une réduction annuelle de **13 tonnes de plastique** et de **1,3 tonne de carton**.
- ▶ **Les blessures** associées aux contenants **d'objets tranchants ont été éliminées**.
- ▶ **Les coûts de confinement et d'élimination des objets tranchants ont fait l'objet d'une réduction**.

"Mettre le système Sharpsmart en place a permis de combiner tous les aspects relatifs aux points d'utilisation, de la sécurité entourant les objets tranchants et de durabilité écologique. Sharpsmart procure des avantages financiers."

- Donna Jones, directrice d'établissement

## SHARPSMART :

### Impact sur les blessures

**Auteurs** : Grimmond T, Rings T, Taylor C, Creech R, Kampen R, Kable W, Lead P, Mackie P, Pandur R **Publication** Journal of Hospital Infection Volume 54, numéro 3, juillet 2003, pages 232-238

Cette étude a regroupé huit hôpitaux de soins actifs de tailles variant de 150 à 850 lits, et situés en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Écosse. L'étude a été menée pour déterminer quel serait l'effet de l'introduction du système réutilisable de confinement Sharpsmart de Daniels sur les blessures causées par des objets tranchants. La comparaison du système Sharpsmart de Daniels à 10 autres marques de contenants pour objets tranchants a révélé que le système Sharpsmart entraîne de grandes réductions des blessures causées par des objets tranchants :

- ▶ **Réduction totale des blessures causées par des objets tranchants (OPI) de 32,6 %**
- ▶ **Réduction des blessures associées aux contenants d'OPI de 86,6%**
- ▶ **Réduction des blessures non associées aux contenants d'OPI de 25,7 %**

"Dans toute la documentation mondiale, c'est la première fois qu'un système de confinement des objets tranchants provoque de si grandes réductions des blessures causées par des objets tranchants dans les trois paramètres."

A priori, les caractéristiques de sécurité avancées du système Sharpsmart, sa qualité, ses possibilités de fixation, son bon positionnement et une éducation à l'échelle de l'institution ont provoqué un effet écosystémique qui a entraîné un changement comportemental. Le système de gestion des objets tranchants offre un moyen économique de réduire grandement les blessures causées par des objets tranchants."

- Les auteurs



# Qu'est-ce que la différence Daniels ?

## Rationalisation du déplacement des déchets



## Les services offerts par Daniels Health à l'intérieur de votre établissement.



Daniels se distingue grandement des entreprises traditionnelles de gestion des déchets en travaillant à l'intérieur de l'établissement de soins de santé. Nous offrons des solutions sur mesure à tous les établissements avec lesquels nous travaillons en établissant la portée de la solution, en étudiant le positionnement des contenants, en menant des audits du déplacement des déchets, en formulant des solutions de traçabilité des déchets, en formant le personnel et en optimisant le stockage. Avant de formuler un plan de gestion des déchets, nous étudions les pratiques en cours chez le personnel, l'emménagement de l'hôpital et les méthodes d'élimination en cours dans l'établissement pour déterminer quels produits forment la solution optimale, et quel modèle d'élimination et de déplacement des déchets convient le mieux pour que le transfert des déchets se fasse simplement et sécuritairement, et que le processus de séparation se faisant sur place soit efficace.

Quand nous comprenons quels sont les besoins « internes », nous travaillons avec l'établissement pour formuler une solution intégrée de transfert des déchets vers le quai de chargement et nous déterminons quelles sont les solutions complémentaires de stockage et de transport qui conviennent le mieux. Daniels se trouve au croisement de l'innovation et de l'entrepreneuriat : l'entreprise est devenue un agent du changement en matière de pratiques de gestion des déchets médicaux plus sécuritaires et plus écologiques, partout dans le monde.

**Selon nous, en établissant un partenariat avec nos clients et en étant sans relâche le porte-parole de pratiques plus sécuritaires et plus écologiques, nous pourrions rendre les soins de santé plus sécuritaires.**

# Gestion des déchets traditionnelle

LA MANIÈRE « NON-DANIELS »



## CONSOLIDATION DES DÉCHETS

Consolider les déchets dans une zone de l'établissement



## COLLECTE

Faire la collecte des déchets à partir du quai arrière de l'établissement



## TRANSPORT

Transporter les déchets du quai de l'hôpital vers une usine de traitement



## TRAITEMENT ET ÉLIMINATION

Traiter et éliminer les déchets selon les méthodes de traitement requises



## RAPPORT

Produire un rapport des déchets qui ont été détruits

# La différence de Daniels

## QU'EST-CE QUI NOUS DISTINGUE?



### PORTÉE DE LA SOLUTION

Daniels Health travaille avec chaque établissement pour comprendre quelles sont les exigences auxquelles l'établissement fait face, sur place, en matière de sécurité, d'efficacité et de coûts. Les démarches de détermination de la portée étudient les manières de faire actuelles du personnel, les méthodes d'élimination et l'aménagement de l'hôpital.



### POSITIONNEMENT

Nous étudions toutes les chambres et salles des patients de l'établissement pour localiser les endroits les plus sécuritaires où mettre les contenants de déchets médicaux. Nous observons les manières de faire du personnel, identifions les obstructions potentielles, examinons les indicateurs d'élimination des déchets et nous nous assurons que la solution que nous formulons optimise la séparation des déchets et veille à la sécurité des travailleurs des soins de santé.



### DÉPLACEMENT ET STOCKAGE

Daniels Health effectue des évaluations internes pour déterminer quelles sont les solutions logistiques les plus efficaces de déplacement des déchets à l'intérieur de l'établissement. Nous visitons les unités de soins, comprenons les exigences entourant l'espace et détectons quels sont les problèmes qui pourraient nuire au déplacement des déchets entre les unités et la collecte au quai.



### TRAÇABILITÉ

Daniels Health offre une technologie de fine pointe pour retracer les déchets jusqu'à leur point d'origine; en la combinant aux audits des déchets que nous effectuons, nous pouvons déterminer les endroits précis où les pratiques de séparation des déchets ne sont pas efficaces et où de la formation supplémentaire est donc nécessaire. Cet exercice nous permet aussi de revoir le positionnement des contenants à déchets et de travailler avec le personnel pour comprendre les facteurs présents par emplacements qui nuisent à la séparation.



### FORMATION DU PERSONNEL

Daniels Health met son expertise au service du personnel de l'établissement pour les former, que ce soit par formations en personne, par mode d'apprentissage en ligne ou par de la documentation écrite, et intervient de manière à favoriser le changement cognitivo-comportemental. Nous voyons la formation du personnel comme une partie essentielle de l'optimisation de la séparation des déchets et de la sécurité.



### OPTIMISATION DU STOCKAGE

Daniels Health réalise que l'immobilier hospitalier constitue de l'espace de grande valeur, et que l'optimisation est essentielle. Nous offrons donc des chariots de stockage où on peut mettre plusieurs contenants prêts pour la cueillette sur le quai, des fixations murales pour ranger les contenants propres, des chariots, des supports muraux, des supports surélevés et d'autres accessoires de fixation à utiliser dans l'hôpital pour optimiser l'espace au-dessus du sol.



### TRANSPORT, TRAITEMENT ET ÉLIMINATION

La différence Daniels, c'est que les six étapes cruciales indiquées ci-dessus sont effectuées à même les locaux de chaque établissement avant que tout déchet soit stocké, cueilli, transporté et éliminé. Ces six étapes sont le fondement d'une séparation efficace, de réductions des coûts, de la sécurité du personnel et de l'efficacité de tous les hôpitaux avec lesquels nous travaillons. Nos manières de faire, une fois hors de votre établissement, promeuvent des processus les plus sécuritaires et les plus durables du point de vue écologique. La machinerie de lavage robotisé dont nous disposons élimine le risque que les utilisateurs se blessent; les appareils désinfectent les contenants en un processus rigoureux formé de huit phases, et les possibilités de traitement des déchets dont nous disposons veillent à ce que le volume de déchets qui aboutit aux sites d'enfouissement soit minimal.





# LES 10 MEILLEURES RAISONS DE CHOISIR **Daniels Health**

## 1. La sécurité

La sécurité est au cœur de notre vision d'entreprise; protéger les gens et les communautés tout en minimisant le risque associé au milieu des soins de santé. Plusieurs études de cas, articles de journaux spécialisés et témoignages de clients confirment que les produits et services de Daniels réduisent grandement le taux de blessures causées par des aiguilles, minimisent le transfert des agents infectieux pendant la manutention des déchets et améliorent grandement le profil de risque de toutes les organisations qui produisent des déchets médicaux.



## 2. La durabilité écologique

Nos solutions composées qui regroupent nos produits et services, la formation, et le traitement permettent d'atteindre les plus hautes normes de durabilité écologique et de réduction des émissions de carbone de l'industrie.

Daniels a entrepris d'améliorer grandement le caractère environnemental des déchets médicaux : en choisissant des produits réutilisables pour réduire l'impact environnemental, en mettant la séparation au premier plan de la formation, en offrant des méthodes de traitement des déchets et de lavage révolutionnaires, dont l'efficacité microbiologique du plus haut degré a été éprouvée.

## 3. La séparation et le réacheminement du volume

Et puisque le volume et la valeur sont interreliés, la méthode de minimisation des déchets médicaux la plus sûre, la plus durable et la plus avantageuse financièrement est de les séparer à la source. Une bonne séparation sur le site veille à ce que les coûts soient les plus bas possible, à ce que la durabilité écologique soit améliorée en réduisant le volume de déchets destinés à l'enfouissement et les émissions de CO<sub>2</sub>, et assure une bonne conformité réglementaire.

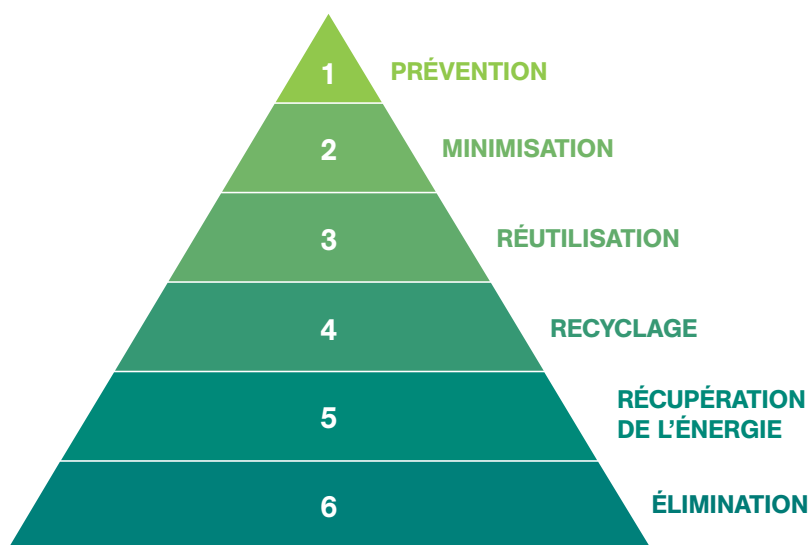
## 4. L'efficacité

Grâce à son approche grandement axée sur les solutions, Daniels Health optimise l'efficacité des milieux des soins de santé en reconcevant ses processus, en redéfinissant les méthodes de manutention des déchets et en fournissant des solutions logistiques intelligentes qui améliorent l'efficacité quotidienne entourant la gestion de flux de déchets multiples.

Notre gamme de produits et d'accessoires a été conçue pour réaliser une transition harmonieuse entre les milieux cliniques. Chaque contenant est muni d'un système de fixation unique qui procure une compatibilité et une interchangeabilité entre les contenants et les supports surélevés, les fixations murales, les supports de plancher, les chariots et les chariots de livraison en vrac; tout cela permet de déplacer les contenants sécuritairement et efficacement en éliminant la contamination croisée avec le sol et en allégeant les difficultés en matière d'espace.

En parallèle, notre technologie de traçage des déchets nous renseigne sur leur mouvement tout en améliorant la séparation et la réduction du volume de déchets.

CHOIX LE PLUS PRÉFÉRABLE



CHOIX LE MOINS PRÉFÉRABLE

## 5. Conception des processus réinventée

Pour obtenir des niveaux optimaux de manutention sécuritaire des déchets et de séparation dans les milieux de soins de santé, il faut qu'un très grand changement des comportements se produise. Les comportements et processus du quotidien s'enracinent profondément très rapidement, et les solutions logiques sont souvent mises de côté dans les démarches de résolution d'anciennes pratiques.

Les conseillers de Daniels Health sont des experts du mappage des déchets et travaillent en partenariat avec vous pour concevoir le réseau d'acheminement des déchets le plus efficace et le plus sûr possible, du point de production et d'élimination des déchets à leur collecte, traitement et recyclage. Notre approche consultative accorde une grande place à l'identification du « flux », aux dangers et obstructions potentiels et aux facteurs qui nuisent à la sécurité ou à la séparation.

## 6. La formation

Daniels Health s'engage à constamment éduquer le personnel de soins de santé. Nous nous assurons ainsi de pouvoir créer, ensemble, une plus grande sensibilisation aux questions de sécurité et favoriser le changement des comportements en matière de gestion des déchets, de séparation, de conformité et de pratiques exemplaires.

L'approche de Daniels face à la formation accommode plusieurs styles d'apprentissage. Nos plateformes éducatives sont polyvalentes et intuitives et permettent d'une part de véhiculer de l'information, et d'autre part, de favoriser une discipline consciencieuse et concrète dans les manières de faire du quotidien. Nous réalisons que chaque personne apprend à sa propre manière et aucun environnement de soins de santé n'est identique à un autre; nos solutions de formation sont conçues en tant que programme interchangeable et personnalisable, qui engendre des résultats grâce à son caractère sur mesure.



## 7. La conformité

Daniels Health comprend les complexités des règlements locaux, régionaux et nationaux et se positionne en tant que partenaire judicieux qui peut offrir des conseils de confiance, de même que des résultats efficaces de séparation des déchets et des solutions de gestion de la conformité. Notre équipe des activités et de la conformité s'assure que chaque établissement de soins de santé se conforme entièrement à tous les règlements locaux et fédéraux. Qu'il s'agisse de formation, de mappage du site ou de production de rapports en ligne, nous travaillons étroitement avec chaque établissement de soins de santé pour atténuer les risques que des amendes ou sanctions soient imposées.







## 8. Une approche sur mesure

Après 30 ans d'expérience dans l'industrie, la diversité et la complexité du milieu mondial des soins de santé nous sont bien connues. Chaque établissement avec lequel nous travaillons a des besoins et des difficultés qui lui sont propres, et nous sommes fiers de notre approche agile et fluide qui nous permet de formuler des solutions propres au site, plutôt qu'un programme générique. En tant qu'entreprise, nous croyons que la personnalisation reposant sur une réelle compréhension produit des résultats. Dans cette optique, vous ne serez jamais témoin d'une approche « taille unique » en retenant les services et solutions de Daniels Health.

## 9. L'évolutivité

Comme nous sommes une entreprise fondée sur l'innovation et le sens de l'entrepreneuriat centré sur la sécurité, notre approche agile axée sur les solutions donne un très grand caractère évolutif aux services que nous offrons et à notre capacité de nous adapter aux besoins de nos clients.

Grâce à nos méthodes éprouvées, nous avons instauré des changements irrévocables en matière de pratiques et de normes de sécurité à l'échelle mondiale du milieu des soins de santé. Que l'on parle de petites cliniques chirurgicales ou de grands hôpitaux, nos services de gestion des déchets sont souples et éprouvés; ils provoquent des changements comportementaux et une réduction des blessures causées par des aiguilles dans les établissements de toutes tailles.

## 10. La qualité et la proposition de valeur

La culture, l'éthique et les manières de faire de Daniels ont toujours relevé de l'excellence plutôt que des conventions. Nos produits exclusifs ont établi des normes et références en matière de sécurité des soins de santé partout au monde, et nos définitions de qualité et de valeur se sont toujours distinguées par les vies que notre résolution à remettre les normes de sécurité en question a sauvées.

Bien que la protection de la vie humaine constitue la plus grande de toutes les formes de valeur, nos services de gestion des déchets globaux ont été éprouvés au fil du temps : ils produisent des résultats jamais vus en matière de réduction totale des coûts. En alliant besoins, processus, formation et produits, nous garantissons que notre assurance de la qualité, les économies réalisées et la proposition globale de valeur que nous offrons sauront transformer vos pratiques actuelles.

# Éprouvé en clinique, sécuritaire et fiable.

« L'implantation, la formation du personnel et le service après-vente sont de grande qualité. **Nous pouvons nous fier au personnel expérimenté qui saura résoudre toutes les situations que nous rencontrons.** »

**SOLANGE ARSENEAU** COORDONNATRICE DES NOUVEAUX PRODUITS



« **Un court message d'appréciation pour les services rendus par Daniels.**

Qu'il s'agisse des chauffeurs, du personnel de bureau ou du directeur général : toute l'équipe chez Daniels fait tout en son pouvoir pour s'assurer de la satisfaction de sa clientèle. Les heures de livraison sont constantes, les chauffeurs sont courtois et toujours prêts à apporter leur aide, les communications avec le bureau de Moncton sont professionnelles et les demandes supplémentaires sont traitées rapidement. Bravo.

**TOM STEEVES** DIRECTEUR, SERVICES DE L'ENVIRONNEMENT | Réseau de santé Horizon




« Je ne sais comment vous remercier de tous les efforts que vous avez faits pendant l'installation du nouveau système de gestion des objets tranchants dans tout le centre. Les commentaires du personnel des services d'entretien et hospitaliers sont tous positifs. »

**PAULA ROSS** SUPERVISEURE DE L'ENTRETIEN MÉNAGER  
IWK Health Center Halifax Nouvelle-Écosse

Le système Sharpsmart a fait l'objet de quatre études indépendantes par nos pairs, et les établissements de soins de santé partout dans le monde s'y fient. Son seul et crucial objectif : **sauver des vies**. Voici le témoignage de certains de nos clients, qui parlent de la façon dont les produits et services de Daniels ont transformé les expériences du personnel, des patients et des visiteurs.

« J'ai eu la chance de compter Daniels parmi mes fournisseurs de service pendant plusieurs années et au fil du temps, l'engagement envers le service à la clientèle de Daniels m'a impressionné. **Nous avons fait l'objet d'un service de qualité, mais en plus, le personnel compétent et dévoué de Daniels a donné un degré exceptionnel de formation à notre équipe.** Nos questions et nos problèmes sont toujours traités promptly et l'équipe de Daniels fait toujours tout pour dépasser nos attentes. Merci beaucoup de ce que vous faites pour nous. »

**CATHERINE LOCKWOOD** DIRECTRICE, SERVICES DE SOUTIEN À LA CLIENTÈLE | Joseph Brant Hospital



« Nos déchets pharmaceutiques nous ont posé des problèmes dans le passé. **Nous avons communiqué avec Daniels et avons mis le système réutilisable de déchets pharmaceutiques en place. Depuis, tout est conforme.** L'équipe de Daniels est toujours prête à nous venir en aide quand nous avons des questions ou des préoccupations. Merci pour votre soutien et vos services, Daniels Sharpsmart! »

**ROGER CHAREST** DIRECTEUR DES SERVICES  
ENVIRONNEMENTAUX  
Réseau de santé Vitalité



Selon nous, la manipulation des objets tranchants et la gestion des déchets dans les hôpitaux constituent des **responsabilités cliniques** qui exigent des **solutions cliniques.**

Découvrez en quoi la différence Daniels peut transformer la sécurité et le contrôle des infections dans votre établissement.

[www.danielshealth.ca/daniels-difference](http://www.danielshealth.ca/daniels-difference)



**32** ans  
d'expérience dans  
les soins de santé

Au service de plus de  
**20 000**  
clients



Détournement de plus de  
**2 000**  
tonnes de plastique des sites  
d'enfouissement par année



Prévention de plus de  
**4 000**  
blessures causées par  
des aiguilles par année



**Daniels**  
MAKING HEALTHCARE SAFER  
SOINS DE SANTÉ PLUS SÉCURITAIRES

[www.danielshealth.ca](http://www.danielshealth.ca)