



# Politique de Confidentialité

WWW.DANIELSHEALTH.CA/FR | EFFECTIVE DATE: JANUARY 31, 2019

CAN241018-2

Daniels Health au Canada (« nous », « notre » ou « nos ») exploite le site Web [www.danielshealth.ca](http://www.danielshealth.ca) (ci-après appelé le « Service »). Ce document vous informe de nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles lorsque vous utilisez notre Service et des choix que vous avez associés à ces données. Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer le Service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des renseignements conformément à la présente politique.



# Politique de Confidentialité



## Définitions

**Service:** Service est le site Web [www.danielshealth.ca](http://www.danielshealth.ca) exploité par Daniels Health au Canada

**Données personnelles:** Les données personnelles désignent les données sur une personne vivante qui peuvent être identifiées à partir de ces données (ou de celles-ci et d'autres renseignements soit en notre possession ou susceptibles d'être en notre possession).

**Données d'utilisation:** Les Données d'utilisation sont des données recueillies automatiquement générées par l'utilisation du Service ou à partir de l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).

**Témoins:** Les témoins sont de petits fichiers stockés sur votre appareil (ordinateur ou appareil mobile).

## Collecte et utilisation des renseignements

Nous recueillons plusieurs types de renseignements différents à diverses fins pour vous fournir et améliorer notre Service.

### TYPES DE DONNÉES RECUEILLIES

#### 1. Données personnelles

Lors de l'utilisation de notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certains renseignements personnels identifiables qui peuvent être utilisés pour communiquer avec vous ou vous identifier (« Données personnelles »). Les renseignements permettant de vous identifier peuvent comprendre, sans s'y limiter:

- ▶ Adresse de courriel
- ▶ Prénom et nom de famille
- ▶ Numéro de téléphone
- ▶ Adresse, État, province, code postal, ville
- ▶ Témoins et données d'utilisation

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous au moyen de bulletins d'information, de matériel de marketing ou de promotion et d'autres renseignements qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez refuser de recevoir l'une ou l'ensemble de ces communications de notre part en suivant le lien de désabonnement ou les instructions fournies dans tout courriel que nous envoyons ou en communiquant avec nous.

#### 2. Données d'utilisation

Nous pouvons également recueillir des renseignements sur la façon dont le Service est accessible et utilisé (« Données d'utilisation »). Ces Données d'utilisation peuvent comprendre des renseignements tels que l'adresse de protocole Internet de votre ordinateur (p. ex., adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données diagnostiques.

# Politique de Confidentialité



## 3. Données sur les témoins de suivi

Nous utilisons des témoins et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre Service et nous détenons certains renseignements.

Les témoins sont des fichiers contenant une petite quantité de données qui peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site Web et stockés sur votre appareil. D'autres technologies de suivi sont également utilisées, comme les balises, les mots clés et les scripts, pour recueillir et suivre les renseignements et pour améliorer et analyser notre Service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les témoins ou d'indiquer quand un témoin est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les témoins, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines parties de notre Service.

Exemples de témoins que nous utilisons:

- ▶ **Témoins de session.** Nous utilisons des Témoins de session pour exploiter notre Service..
- ▶ **Témoins de préférence.** Nous utilisons les témoins de préférence pour nous souvenir de vos préférences et de divers paramètres.
- ▶ **Témoins de sécurité.** Nous utilisons des témoins de sécurité à des fins de sécurité.

## Utilisation des données

Daniels Health au Canada utilise les données recueillies à diverses fins:

- ▶ Pour fournir et maintenir notre Service
- ▶ Pour vous informer des changements apportés à notre Service
- ▶ Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de notre Service lorsque vous choisissez de le faire
- ▶ Pour fournir un soutien à la clientèle
- ▶ Pour recueillir des analyses ou des renseignements précieux afin que nous puissions améliorer notre Service
- ▶ Pour surveiller l'utilisation de notre service
- ▶ Pour détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques
- ▶ Pour vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des renseignements généraux sur d'autres biens, services et événements que nous offrons et qui sont semblables à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous avez demandé des renseignements, à moins que vous n'ayez choisi de ne pas recevoir ces renseignements

## Transfert de données

Vos renseignements, y compris vos données personnelles, peuvent être transférés et conservés sur des ordinateurs situés à l'extérieur de votre État, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Si vous êtes situé à l'extérieur du Canada et que vous choisissez de nous fournir des renseignements, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les données personnelles, au Canada et les traitons à cet endroit.

Votre consentement à la présente Politique de confidentialité suivie de votre soumission de ces renseignements représente votre accord à ce transfert.

Daniels Health au Canada prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées de manière sécurisée et conformément à la présente Politique de confidentialité et qu'aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays, à moins qu'il n'y ait des contrôles adéquats en place, y compris la sécurité de vos données et d'autres renseignements personnels.

## Divulgence des données

### Divulgence pour les forces de l'ordre

Dans certaines circonstances, Daniels Health au Canada peut être tenue de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques (p. ex., un tribunal ou un organisme gouvernemental).

### Exigences juridiques

Daniels Health au Canada peut divulguer vos données personnelles en toute bonne foi, croyant qu'une telle action est nécessaire pour:

- ▶ Pour se conformer à une obligation légale
- ▶ Pour protéger et défendre les droits ou la propriété de Daniels Health au Canada
- ▶ Pour prévenir ou enquêter sur des actes répréhensibles possibles en lien avec le Service
- ▶ Pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public
- ▶ Pour se protéger contre la responsabilité juridique

## Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos Données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

## Fournisseurs de services

Nous pouvons employer des sociétés et des personnes tierces pour faciliter notre Service (« Fournisseurs de services »), fournir le Service en notre nom, fournir des services liés au Service ou nous aider à analyser la façon dont notre Service est utilisé.

Ces tiers n'ont accès à vos Données personnelles que pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou de ne pas les utiliser à d'autres fins.

### ANALYSES

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service.

#### Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse Web offert par Google qui suit et signale le trafic sur le site Web. Google utilise les données recueillies pour suivre et surveiller l'utilisation de notre Service. Ces données sont partagées avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données recueillies pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Vous pouvez refuser d'avoir mis votre activité sur le Service à la disposition de Google Analytics en installant le module complémentaire de navigateur de désactivation de Google Analytics. Le module complémentaire empêche le JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js et dc.js) de partager des informations avec Google Analytics sur les activités de visites.

Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Google, veuillez visiter la page Web des Conditions de confidentialité de Google: [policies.google.com/privacy?hl=en](https://policies.google.com/privacy?hl=en)

# Politique de Confidentialité



## MARKETING DE RELANCE COMPORTEMENTAL

Daniels Health au Canada utilise des services de marketing de relance pour faire de la publicité sur des sites Web tiers après que vous avez visité notre Service. Nous et nos fournisseurs tiers utilisons des témoins pour informer, optimiser et diffuser des publicités en fonction de vos visites antérieures à notre Service.

### Google Ads (AdWords)

Le service de marketing de relance de Google Ads (AdWords) est fourni par Google Inc.

Vous pouvez vous désabonner de Google Analytics pour la publicité sur écran et personnaliser les publicités du réseau d'affichage Google en visitant la page Paramètres de Google Ads: [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads)

Google recommande également d'installer le module complémentaire de navigateur de désabonnement de Google Analytics - [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout) - pour votre navigateur Web. Le module complémentaire de navigateur d'exclusion de Google Analytics permet aux visiteurs d'empêcher la collecte et l'utilisation de leurs données par Google Analytics.

Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Google, veuillez visiter la page Web des Conditions de confidentialité de Google: [policies.google.com/privacy?hl=en](http://policies.google.com/privacy?hl=en)

### Marketing de relance des publicités sur Bing (Bing Ads)

Le service de marketing de relance de Bing Ads est fourni par Microsoft Inc.

Vous pouvez vous désabonner des publicités basées sur les intérêts de Bing Ads en suivant leurs instructions: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Vous pouvez en apprendre davantage sur les pratiques et les politiques de confidentialité de Microsoft en visitant leur page Politique de confidentialité: <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>

## Liens vers d'autres sites

Notre Service peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien de tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons fortement de consulter la Politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques de tout site ou service tiers et n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

## Confidentialité des enfants

Notre Service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans (« Enfants »).

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements permettant de vous identifier auprès de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez communiquer avec nous. Si nous apprenons que nous avons recueilli des données personnelles auprès d'enfants sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

# Politique de Confidentialité

---



## Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle Politique de confidentialité

sur notre site Web ([www.danielshealth.com](http://www.danielshealth.com))

Nous vous informerons par courriel et/ou par un avis bien visible sur notre Service, avant l'entrée en vigueur du changement et nous mettrons à jour la « date d'entrée en vigueur » en haut de la présente Politique de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour tout changement. Les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité entrent en vigueur dès leur publication sur notre site Web ([www.danielshealth.com](http://www.danielshealth.com))

## Contactez-nous

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec nous:

- ▶ Par courriel: [canada@danielshealth.ca](mailto:canada@danielshealth.ca)
- ▶ Par numéro de téléphone: +1 888 952 5580